

**MIND
LAB**

Kan design transformere
den offentlige sektor?

Christian Bason & Runa Sabroe



A
NEW
WORLD.

1. Om MindLab
2. Hvorfor er design interessant for det offentlige?
3. MindLabs erfaringer
4. Hvad kræves af designeren?

MIND LAB





**MIND
LAB**



**MIND
LAB**



**MIND
LAB**

CHRISTIAN BASON SUNE KNUDSEN SØREN TOFT

SÆT BORGEREN I SPIL

SÅDAN INVOLVERER DU BØRGERE OG
VIRKSOMHEDER I OFFENTLIG INNOVATION



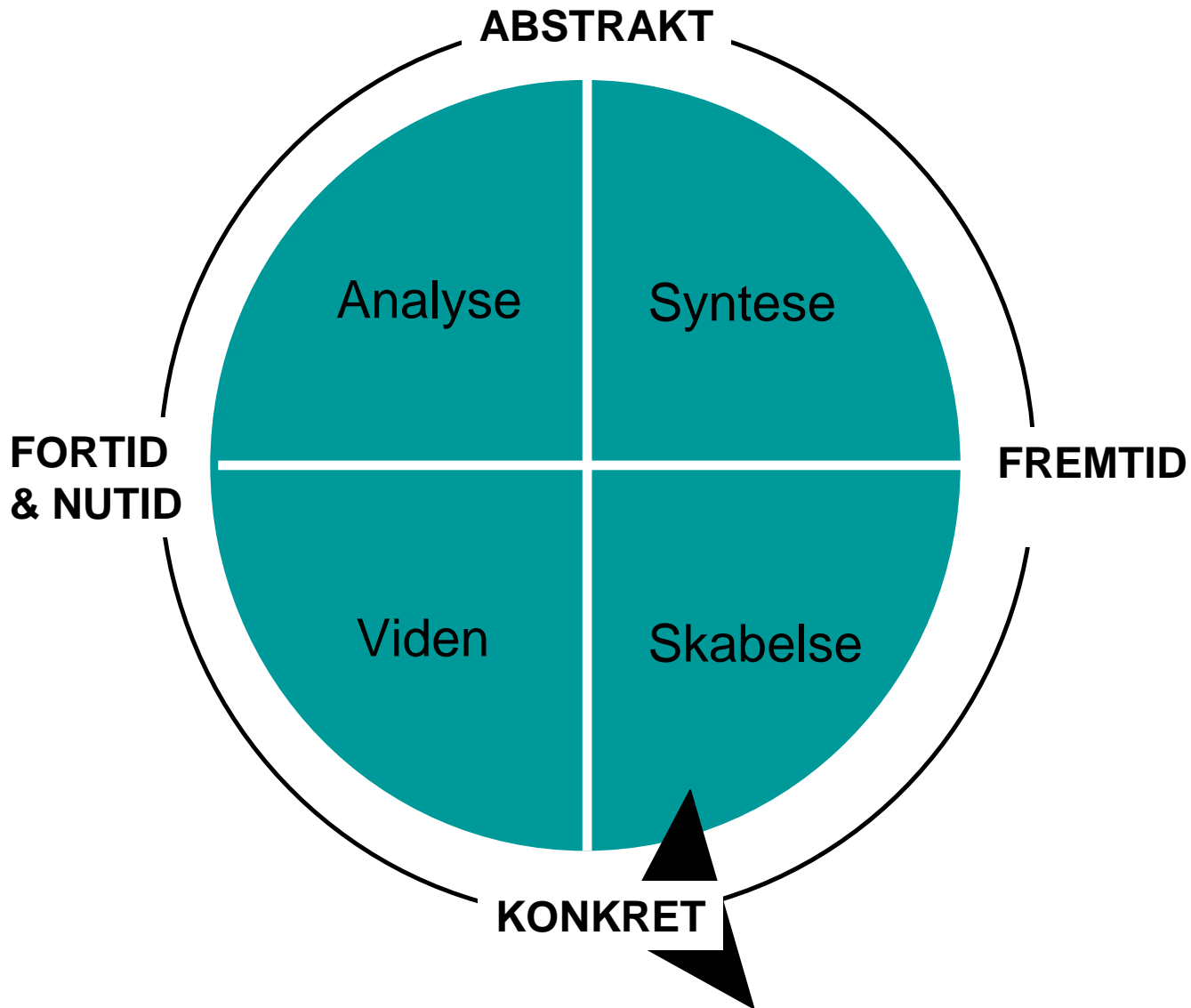
BYLDENDAL PUBLIC

Hvorfor er design interessant (1)

Hvilken slags design taler vi om?

- Designforskning
- Designtænkning
- Designpraksis
- 'Selv-design'

Hvorfor er design interessant (2)



Hvorfor er design interessant (3)

Analysis (Splitting)	Synthesis (Putting together)
Rational Logical Deductive Solutions 'Thinking it through' Single discipline Causality	Emotional Intuitive Inductive Paradigms, platforms Rapid prototyping (thinking through doing) Multiple disciplines Impact

**MIND
LAB**



Stil spørgsmål til problemet



Experimentér



Brugerens oplevelse i kontekst

**MIND
LAB**



Vær konkret

**MIND
LAB**

2. Cases fra MindLab

**MIND
LAB**

Stil spørgsmål til problemet

MIND LAB



Case: Køn/Løn Beskæftigelsesministeriet

**MIND
LAB**

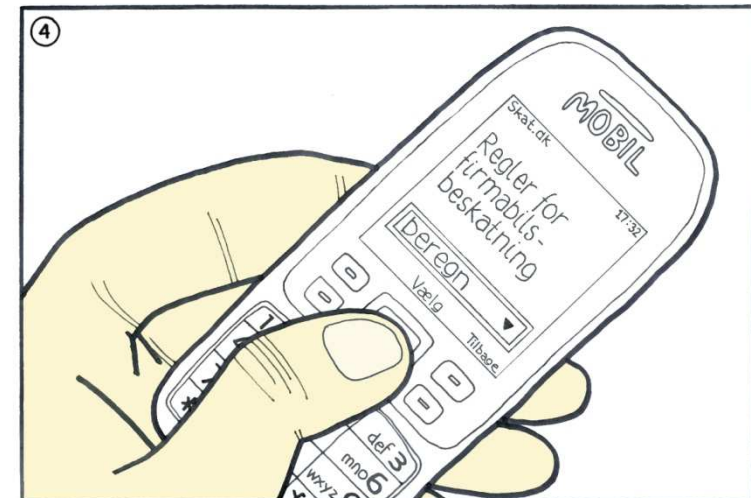
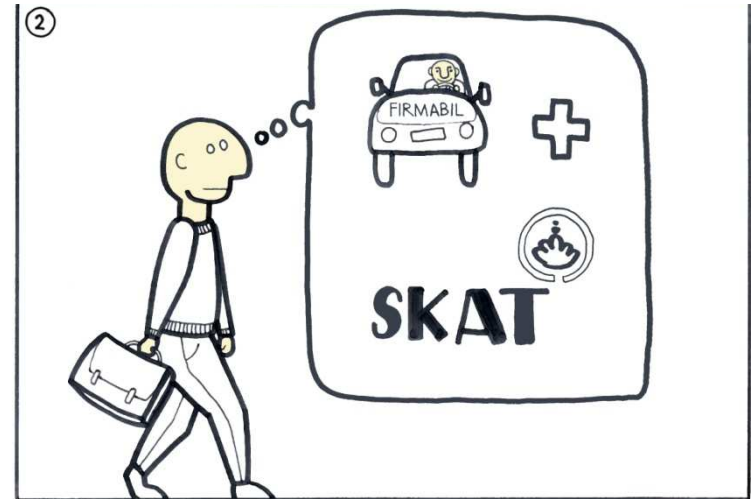
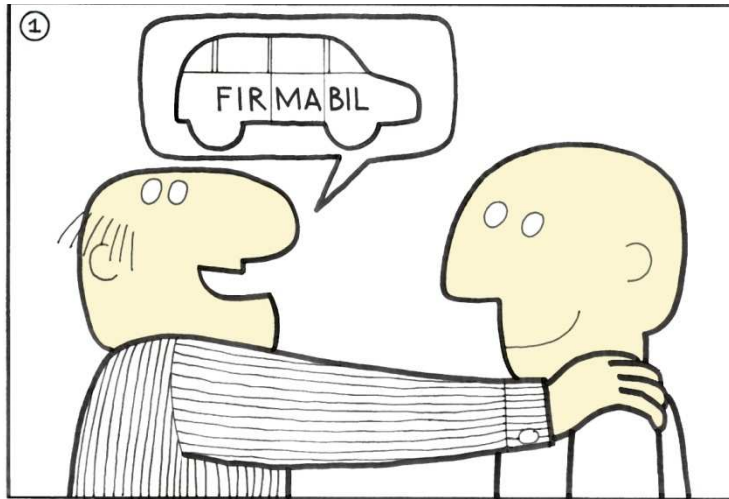


Tankevækkende materiale skaber debat

**MIND
LAB**

Experimentér

MIND LAB



Case: TastSelv, SKAT



Borgerens oplevelse i en
kontekst

**MIND
LAB**



Case: Når små ting gør en stor forskel, ASK

MIND LAB

”Videoerne viste os, at meget af det vi tror forholder sig på en bestemt måde, ser helt anderledes ud med en arbejdsskadets øjne. Vi fik simpelthen øget bevidstheden om, hvordan virkeligheden er som arbejdsskadet”

Jacob Pless-Schmidt, projektleder,
Arbejdsskadestyrelsen

Case: Når små ting gør en stor forskel, ASK

**MIND
LAB**

Vær konkret

MIND LAB

Spørgsmål:

Hvilke barrierer har Dorte, som gør at hun har svært ved at gøre en god handel med banken ?



Case: Forbrugerstyrelsen, Radiomontage

3. Hvad kræves af designeren?



3. Hvad kræves af designeren?

Trans-disciplinær

Pragmatisme

Styring

Forståelse for det politiske system

**MIND
LAB**

www.mind-lab.dk